

מדיניות הגנת הפרטיות – חברת אריאל מדיקל

תאריך עדכון אחרון: 29.10.2025

חברת **אריאל מדיקל** (להלן: "**החברה**") מפעילה מרפאות אסתטיות המספקות טיפולי הזרקות בוטוקס, חומצה היאלורונית וטיפולים קוסמטיים נוספים (להלן: "השירותים"). החברה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות לקוחותיה, עובדיה וכלל הנוגעים לשירותיה, ומתחייבת לנהוג במידע אישי בהתאם להוראות **חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981**, **תקון 13 לחוק**, ולתקנות **הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017**.

המידע הנאסף והמעובד על ידי החברה כולל **מידע בעל רגישות מיוחדת**, לרבות **מידע רפואי** – ועל כן ננקטים לגביו אמצעי אבטחת מידע מחמירים.

1. סוגי המידע הנאסף

1.1 לקוחות פוטנציאליים

כאשר אדם משאיר פרטים באחת מפלטפורמות הפרסום של החברה (כגון טופס יצירת קשר, מודעה, או הודעה ברשת חברתית), נאספים המידע הבא:

- שם מלא
- מספר טלפון
- כתובת דוא"ל (אם נמסרה)
- תוכן הפנייה

לאחר מסירת הפרטים, נציג המוקד יוצר קשר עם הלקוחה באמצעות מערכת **CallMarker** וכל השיחות מוקלטות ונשמרות במערכת זו.

1.2 לקוחות המבקרים במרפאה

בעת ההגעה לסניף, כל לקוח ממלא **הצהרת בריאות** במערכת **EasyDo** הכוללת:

- שם מלא
 - תעודת זהות
 - גיל + אישור כי אינה קטינה
 - טלפון, כתובת מייל וכתובת מגורים
 - היסטוריה רפואית (כמפורט בטופס)
 - חתימה על הצהרה בדבר מודעות לכך שהמרפאה מצולמת במעגל סגור לצרכי אבטחה
 - חתימה על טופס **הסכמה מדעת** לטיפול הרפואי
- בנוסף, הלקוחה מקבלת את "**המלצת היופי**" - תוכנית טיפול אישית המבוססת על הנתונים שמסרה.

2. מטרות השימוש במידע

המידע נאסף ומשמש למטרות הבאות:

1. **יצירת קשר עם לקוחות פוטנציאליים** – תיאום פגישת ייעוץ והצעת שירותים.
2. **התאמה רפואית** – בדיקת התאמה לטיפול ומתן טיפול רפואי בטוח ואישי.
3. **עמידה בדרישות חוקיות** – שמירת טפסי הסכמה והצהרות בריאות בהתאם לדרישות משרד הבריאות.
4. **שירות ושיווק חוזר** – פנייה ללקוחות קיימים בהודעות על מבצעים או עדכונים, בכפוף להסכמתם המפורשת.
5. **אבטחה** – שימוש במצלמות אבטחה לצורכי שמירה על ביטחון הנוכחים.

3. מצלמות אבטחה

משרדי החברה וכל סניפיה מצולמים במצלמות אבטחה במעגל סגור. הצילומים נשמרים לצורכי **אבטחה בלבד**. יובהר כי **חדרי הטיפולים עצמם אינם מתועדים**.

4. אופן איסוף המידע

- טפסי הצהרת הבריאות, תוכניות טיפול וטפסי טיפול נאספים באמצעות מערכת **EasyDo**.
- הטופס נשלח אל המטופל בהודעת SMS וממולא על ידו באופן מודע ומרצון.
- החברה אינה אוספת מידע ללא ידיעת הלקוחה או ללא הסכמתה.

5. שמירת ואחסון המידע

- כלל המסמכים והנתונים הרפואיים נשמרים במערכת **EasyDo** המאוחסנת בענן של **AWS אירופה**.
- המידע **מוצפן ומאובטח** בהתאם לתקני האבטחה הבינלאומיים:
 - ISO 9001
 - ISO 27001
 - ISO 27701
 - ISO 27799
- לחברת EasyDo מאגר מידע רשום בפנקס רשם מאגרי המידע, והיא עברה **מבדק חדירה** בתאריך 28.10.2024 ע"י בודק חיצוני מוסמך

6. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

החברה משתפת מידע אישי רק עם חברות הפועלות מטעמה לצורך מתן השירותים:

1. **CallMarker** - מערכת לניהול שיחות טלפון והקלטתן.

2. **EasyDo** - מערכת לניהול טפסי הצהרת בריאות ומידע רפואי.

החברות פועלות בהתאם לדיני הגנת הפרטיות ולחוזים מחייבים הכוללים הוראות שמירה על סודיות ואבטחת מידע.

המידע לא יועבר לצדדים נוספים אלא אם ניתנה לכך הסכמה מפורשת או קיימת **חובה חוקית או רגולטורית** למסירתו.

7. שליחת הודעות ופרסומים

- החברה עשויה לשלוח הודעות, עדכונים או מבצעים ללקוחות בהתאם להוראות **חוק התקשורת (בזק ושידורים)**, **תשמ"ב-1982 (חוק הספאם)**.
- שליחת הודעות שיווקיות תתבצע רק לאחר קבלת **הסכמה מפורשת** מהלקוח.
- ההבחנה בין סוגי הלקוחות:
 - מי שרק השאיר פרטים – נדרשת הסכמה ראשונית לפנייה.
 - מי שביקר בסניף אך לא ביצע טיפול – תידרש הסכמה חוזרת למשלוח מבצעים.
 - מי שביצע טיפול – ניתן לשלוח הודעות עדכון ומבצעים, בכפוף להסכמה כתובה.
- כל הודעה שיווקית תכלול אפשרות להסרה ("הסר מרשימה").

8. הרשאות גישה ואבטחת מידע

- החברה מיישמת אמצעי **אבטחת מידע טכנולוגיים וארגוניים** בהתאם לרמת הרגישות של המידע.
- גישה למידע רפואי ניתנת **אך ורק לעובדים מוסמכים** בחברה ולגורמים רפואיים פנימיים, בהתאם לתפקידם.
- כל עובד נדרש לחתום על **התחייבות לשמירה על סודיות המידע**.
- החברה מבצעת בקרה שוטפת על גישה למידע ומיישמת מדיניות הרשאות מוגדרת.

9. זכויות הלקוחות

כל לקוח רשאי:

- לעיין במידע אודותיו;
- לבקש לתקן מידע שגוי;
- לבקש מחיקת מידע – ככל שאינו נדרש לצורך מתן שירות רפואי או לשמירה בהתאם לחוק.

בקשות ניתן לשלוח לכתובת הדוא"ל: privacyapgg@gmail.com

10. שינוי במדיניות פרטיות זו

החברה רשאית לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת.
הגרסה המעודכנת תפורסם באתר החברה ותישא את תאריך העדכון האחרון.

11. יצירת קשר

לשאלות, בירורים או בקשות בנוגע למדיניות הגנת הפרטיות ניתן לפנות ל :

קצין הגנת הפרטיות אריאל מדיקל

דוא"ל: privacyapgg@gmail.com
טלפון : 050-2529980